УТВЕРЖДАЮ
Тренихина Светлана Юрьевна
Министр образования
Свердловской области

ФИО

подпись

дата

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области " Артемовский колледж точного приборостроения"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Артемовский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: **6602001884**

Общий балл: **88,29**

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: **927**

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: **157**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие пандуса	01.06.2025	Кирилл Сергеевич Ежов директор	Приобретен и установлен пандус алюминиевый откидной, договор № 38-25 от 27.02.2025г.	20.03.2025
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	01.06.2025	Кирилл Сергеевич Ежов директор	Приобретено кресло-коляска, договор № 1 от 20.03.2025	20.03.2025
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение на 1 этаже	01.06.2025	Кирилл Сергеевич Ежов директор	На 1 этаже оборудовано санитарно-гигиеническое помещение: установлен поручень.	23.04.2025

6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Отправить на обучение сотрудника организации на сурдопереводчика	01.06.2025	Кирилл Сергеевич Ежов директор	Сотрудник образовательной организации направлен на профессиональную переподготовку по квалификации "Переводчик русского жестового языка" , Договор № 2025/05/111 от 21.05.2025	26.05.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Кирилл Сергеевич Ежов директор	В соответствии с кодексом профессиональной этики и служебного поведения, организовано проведение инструктажей для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися с периодичностью 2 раза в год 10.01.2025г. и 01.09.2025г. и проведение инструктажей для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год10.01.2025г. и 01.09.2025г.	10.01.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Кирилл Сергеевич Ежов директор	В соответствии с кодексом профессиональной этики и служебного поведения, организовано проведение не реже 1 раза в квартал инструктажей, направленных на соблюдение норм деловой этики сотрудников, обеспечивающих непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию 10.01.2025г. и 01.09.2025г	10.01.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Кирилл Сергеевич Ежов директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) 10.01.2025г.:«Правила корректного ответа»,"Родителям о дистанционном обучении"	10.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (16,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести день открытых дверей, ярмарку вакансий, выпускной. Своевременно размещать информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях	01.12.2025	Кирилл Сергеевич Ежов директор	Проведены следующие мероприятия: день открытых дверей , ярмарка вакансий , проведение выпускного вечера запланировано на 30.06.2025. Информация о деятельности образовательной организации своевременно размещается на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях.	14.04.2025

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом пожеланий студентов в соответствии с требованиями СанПиН. Обеспечить своевременное информирование студентов об изменениях расписания.	01.12.2025	Кирилл Сергеевич Ежов директор	На сайте образовательной организации создана вкладка " Расписание занятий". Назначен ответственный специалист за своевременное размещение информации. Расписание занятий составлено в соответствии с требованиями СанПИН	10.01.2025
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (12,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести косметический ремонт спортзала, косметический санитарно-гигиенического помещения на 1 этаже, приобрести волейбольную сетку, мячи, приобрести новую микроволновку и чайник в столовую	01.12.2025	Кирилл Сергеевич Ежов директор	1.Проведен косметический ремонт спортзала. 2. Проведен, косметический ремонт санитарно-гигиенического помещения: проведена замена оконных блоков, установлены электрические сушилки для рук SONEN K2. 3.Приобретено: - волейбольная сетка OlimpCiti, - стойка волейбольная Spek Sport SP - мяч баскетбольный Molten 1 шт.-мяч баскетбольный TORRES BM 3 шт.-мяч волейбольный MIKASA 2 шт. 4. В столовую приобретены: - микроволновая печь Gorenje M020E1W2 - чайник BQ KT17215договор № Б-00998752, счет № Б-00998752	23.04.2025

Директор _____ К.С.Ежов