МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области
«АРТЕМОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТОЧНОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»
(ГАПОУ СО «АКТП»)

ПРИКАЗ

09 июля 2026 г. № 140/09

Об реализации методических рекомендаций

В соответствии с приказом Министерства образования «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению стандартов клиентоцентричности в государственных образовательных организациях Свердловской области, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляются Министерством образования Свердловской области, в 2026 году» от 24.03.2026 № 384.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1.Сотрудникам ГАПОУ СО «АКТП» использовать методические рекомендации Порядка взаимодействия с внешним клиентом в рамках предоставления услуг и мер государственной поддержки в ГАПОУ СО «Артемовский колледж точного приборостроения», «Применение «понятного языка» взаимодействия с внешними и внутренними клиентами в ГАПОУ СО «Артемовском колледже точного приборостроения»

2.Войловой Фаине Васильевне, библиотекарю, разместить утвержденные методические рекомендации на сайте колледжа до 30.07.2026г.

3. Абдрахманову Дмитрию Юрьевичу, программисту, разработать систему опросов в электронном виде для оценки обращений удовлетворенности предоставления услуг.

4. Секретарю руководителя, секретарю учебной части фиксировать обращения граждан в Журнале регистрации обращений граждан в соответствии с образцом Приложение №1, допускается электронный вариант, провести мониторинг удовлетворенности внешних и внутренних клиентов процессом предоставления услуг в соответствии с Приложением № 2 до 30.07.2026г.

5. Бодановой Александре Анатольевне ознакомить под подпись всех сотрудников с методическими рекомендациями.

3. Контроль, за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор ГАПОУ СО «АКТП» Л.И. Доможирова

Боданова А.А.
8(343)63-2-21-71