Приложение № 1

Министерство образования Свердловской области Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Артемовский колледж точного приборостроения»

Журнал регистрации обращений граждан

Начат «___»_____2026г.

Окончен «___»_____20___г.

№ п/п	дата и время поступления обращения	канал обращения (телефон, электронная почта , личный визит, социальная сеть)	Ф.И.О. клиента (при наличии)	Суть запроса (кратко)	Предварительная оценка сложности (простой, средний, сложный)	категорий граждан*	Оценка удобства обращений (от 1 до 5) 1-совсем неудобно 5-очень удобно

категорий граждан*

-лица с хроническими заболеваниями и иными проблемами со здоровьем;

-лица, ограниченно или временно нетрудоспособные, а также граждане с инвалидностью I и II групп;

-пожилые люди и иные лица с низкими навыками использования цифровых технологий, в том числе в силу возраста;

-иностранные граждане и лица без гражданства с низким уровнем знания русского языка.